

# 黄石市 A 级物流企业申报制度

(参照国家 A 级企业申报标准执行)

为全面贯彻《关于加快黄石现代物流及航运服务业发展的意见》(黄政发【2016】9号)文件精神,将政府扶持政策落实到位,鼓励我市现代物流企业做优、做大,促进我市现代物流企业跨越发展,打响黄石本土物流企业知名度,根据《国家 A 级企业申报标准》,结合黄石物流业发展实际特制定本制度。

## 一、物流企业综合评估依据

中华人民共和国国家标准《物流企业分类与评估指标》

## 二、物流企业综合评估对象

凡在中华人民共和国境内注册的物流企业(含外商独资、合资)

## 三、物流企业综合评估类型

运输型物流企业、仓储型物流企业和综合服务型物流企业

## 四、物流企业综合评估级别

依据评估指标体系,各类型物流企业的综合评估分别为 A, AA, AAA, AAAA, AAAAA 五个等级。AAAAA 级为最高级。

## 五、物流企业综合评估机构

中国物流与采购联合会设立“物流企业综合评估委员会”，统一负责我国境内物流企业综合评估的申报、审核和公告的组织领导工作。

附：申报各项指标表格

申报材料列表

黄石市港口物流发展中心

二〇二〇年五月

## 运输型物流企业评估指标

| 评 估 指 标         |                            | 级 别                                 |                                 |                    |                                 |                   |
|-----------------|----------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------|---------------------------------|-------------------|
|                 |                            | AAAAA 级                             | AAAA 级                          | AAA 级              | AA 级                            | A 级               |
| 经营<br>状况        | 1. 年货运营业收入/元*              | 15 亿以上                              | 3 亿以上                           | 6000 万以上           | 1000 万以上                        | 300 万以上           |
|                 | 2. 营业时间*                   | 3 年以上                               | 2 年以上                           |                    | 1 年以上                           |                   |
| 资产              | 3. 资产总额/元*                 | 10 亿以上                              | 2 亿以上                           | 4000 万以上           | 800 万以上                         | 300 万以上           |
|                 | 4. 资产负债率*                  | 不高于 70%                             |                                 |                    |                                 |                   |
| 设备<br>设施        | 5. 自有货运车辆/辆*<br>(或总载重量/吨)* | 1500 以上<br>(7500 以上)                | 400 以上<br>(2000 以上)             | 150 以上<br>(750 以上) | 80 以上<br>(400 以上)               | 30 以上<br>(150 以上) |
|                 | 6. 运营网点/个                  | 50 以上                               | 30 以上                           | 15 以上              | 10 以上                           | 5 以上              |
| 管 理<br>及 服<br>务 | 7. 管理制度                    | 有健全的经营、财务、统计、安全、技术等机构和相应的管理制度       |                                 |                    |                                 |                   |
|                 | 8. 质量管理*                   | 通过 ISO9001-2000 质量管理体系认证            |                                 |                    |                                 |                   |
|                 | 9. 业务辐射面*                  | 国际范围                                | 全国范围                            | 跨省区                | 省内范围                            |                   |
|                 | 10. 顾客投诉率<br>(或顾客满意度)      | ≤0.05%<br>(≥98%)                    | ≤0.1%<br>(≥95%)                 |                    | ≤0.5%<br>(≥90%)                 |                   |
| 人 员<br>素 质      | 11. 中高层管理人员*               | 80%以上具有<br>大专以上学历或<br>行业组织物流师<br>认证 | 60%以上具有大专以上学历或<br>行业组织物流师<br>认证 |                    | 30%以上具有大专以上学历或<br>行业组织物流师<br>认证 |                   |
|                 | 12. 业务人员                   | 60%以上具有<br>中等以上学<br>历或专业资<br>格      | 50%以上具有中等以上学历或<br>专业资格          |                    | 30%以上具有中等以上学历或<br>专业资格          |                   |
| 信 息<br>化 水<br>平 | 13. 网络系统*                  | 货运经营业务信息全部网络化管理                     |                                 |                    | 物流经营业务信息部分网络<br>化管理             |                   |
|                 | 14. 电子单证管理                 | 90%以上                               | 70%以上                           |                    | 50%以上                           |                   |
|                 | 15. 货物跟踪*                  | 90%以上                               | 70%以上                           |                    | 50%以上                           |                   |
|                 | 16. 客户查询*                  | 建立自动查询和人工查询系统                       |                                 |                    | 建立人工查询系统                        |                   |

注 1: 标注\*的指标为企业达到评估等级的必备指标项目, 其他为参考指标项目。

注 2: 货运营业收入包括货物运输收入、运输代理收入、货物快递收入。

注 3: 运营网点是指在经营覆盖范围内, 由本企业自行设立、可以承接并完成企业基本业务的分支机构。

注 4: 顾客投诉率是指在年度周期内客户对不满意业务的投诉总量与企业业务总量的比率。

注 5: 顾客满意度是指在年度周期内企业对顾客满意情况的调查统计。

## 仓储型物流企业评估指标

| 评 估 指 标         |                            | 级 别                             |                             |              |                             |         |
|-----------------|----------------------------|---------------------------------|-----------------------------|--------------|-----------------------------|---------|
|                 |                            | AAAAA 级                         | AAAA 级                      | AAA 级        | AA 级                        | A 级     |
| 经营<br>状况        | 1. 年仓储营业收入/元*              | 6 亿以上                           | 1.2 亿以上                     | 2500 万以<br>上 | 500 万以上                     | 200 万以上 |
|                 | 2. 营业时间*                   | 3 年以上                           | 2 年以上                       |              | 1 年以上                       |         |
| 资产              | 3. 资产总额/元*                 | 10 亿以上                          | 2 亿以上                       | 4000 万以<br>上 | 800 万以上                     | 200 万以上 |
|                 | 4. 资产负债率*                  | 不高于 70%                         |                             |              |                             |         |
| 设备<br>设施        | 5. 自有仓储面积/m <sup>2</sup> * | 20 万以上                          | 8 万以上                       | 3 万以上        | 1 万以上                       | 4000 以上 |
|                 | 6. 自有/租用货运车辆/辆             | 500 以上                          | 200 以上                      | 100 以上       | 50 以上                       | 30 以上   |
|                 | 7. 配送客户点/个                 | 400 以上                          | 300 以上                      | 200 以上       | 100 以上                      | 50 以上   |
| 管 理<br>及 服<br>务 | 8. 管理制度                    | 有健全的经营、财务、统计、安全、技术等机构和相应的管理制度   |                             |              |                             |         |
|                 | 9. 质量管理*                   | 通过 ISO9001-2000 质量管理体系认证        |                             |              |                             |         |
|                 | 10. 顾客投诉率<br>(或顾客满意度)      | ≤0.05%<br>(≥98%)                | ≤0.1%<br>(≥95%)             |              | ≤0.5%<br>(≥90%)             |         |
| 人 员<br>素 质      | 11. 中高层管理人员*               | 80%以上具有大专以上<br>学历或行业组织<br>物流师认证 | 60%以上具有大专以上学<br>历或行业组织物流师认证 |              | 30%以上具有大专以上学<br>历或行业组织物流师认证 |         |
|                 | 12. 业务人员                   | 60%以上具有中等以<br>上学历或专业资格          | 50%以上具有中等以上学<br>历或专业资格      |              | 30%以上具有中等以上学<br>历或专业资格      |         |
| 信 息<br>化 水<br>平 | 13. 网络系统*                  | 仓储经营业务信息全部网络化管理                 |                             |              | 物流经营业务信息部分网<br>络化管理         |         |
|                 | 14. 电子单证管理*                | 90%以上                           | 70%以上                       |              | 50%以上                       |         |
|                 | 15. 货物跟踪                   | 90%以上                           | 70%以上                       |              | 50%以上                       |         |
|                 | 16. 客户查询*                  | 建立自动查询和人工查询系统                   |                             |              | 建立人工查询系统                    |         |

注 1: 标注\*的指标为企业达到评估等级的必备指标项目, 其他为参考指标项目。

注 2: 仓储营业收入指企业完成货物仓储业务、配送业务所取得的收入。

注 3: 顾客投诉率是指在年度周期内客户对不满意业务的投诉总量与企业业务总量的比率。

注 4: 顾客满意度是指在年度周期内企业对顾客满意情况的调查统计。

注 5: 配送客户点是指企业当前的、提供一定时期内配送服务的、具有一定业务规模的、客户所属的固定网点。

注 6: 租用货运车辆是指企业通过契约合同等方式可进行调配、利用的货运专用车辆。

## 综合服务型物流企业评估指标

| 评 估 指 标         |                             | 级 别                                      |                         |          |                         |         |
|-----------------|-----------------------------|--|-------------------------|----------|-------------------------|---------|
|                 |                             | AAAAA 级                                  | AAAA 级                  | AAA 级    | AA 级                    | A 级     |
| 经营<br>状况        | 1. 年综合物流营业收入/<br>万元*        | 15 亿以上                                   | 2 亿以上                   | 4000 万以上 | 800 万以上                 | 300 万以上 |
|                 | 2. 营业时间*                    | 3 年以上                                    | 2 年以上                   |          | 1 年以上                   |         |
| 资产              | 3. 资产总额/元*                  | 5 亿以上                                    | 1 亿以上                   | 2000 万以上 | 600 万以上                 | 200 万以上 |
|                 | 4. 资产负债率*                   | 不高于 75%                                  |                         |          |                         |         |
| 设 备<br>设 施      | 5. 自有/租用仓储面积/m <sup>2</sup> | 10 万以上                                   | 3 万以上                   | 1 万以上    | 3000 以上                 | 1000 以上 |
|                 | 6. 自有/租用货运车辆/辆              | 1500 以上                                  | 500 以上                  | 300 以上   | 200 以上                  | 100 以上  |
|                 | 7. 运营网点/个*                  | 100 以上                                   | 50 以上                   | 30 以上    | 10 以上                   | 5 以上    |
| 管 理<br>及 服<br>务 | 8. 管理制度                     | 有健全的经营、财务、统计、安全、技术等机构和相应的管理制度            |                         |          |                         |         |
|                 | 9. 质量管理*                    | 通过 ISO9001-2000 质量管理体系认证                 |                         |          |                         |         |
|                 | 10. 业务辐射面*                  | 国际范围                                     | 全国范围                    | 跨省区      | 省内范围                    |         |
|                 | 11. 物流服务方案与实施*              | 提供物流规划、资源整合、方案设计、业务流程重组、供应链优化、物流信息化等方面服务 |                         |          | 提供整合物流资源、方案设计等方面的咨询服务   |         |
|                 | 12. 顾客投诉率<br>(或顾客满意度)       | ≤0.05%<br>(≥98%)                         | ≤0.1%<br>(≥95%)         |          | ≤0.5%<br>(≥90%)         |         |
| 人 员<br>素 质      | 13. 中高层管理人员*                | 80%以上具有大专以上学历或行业组织物流师认证                  | 70%以上具有大专以上学历或行业组织物流师认证 |          | 50%以上具有大专以上学历或行业组织物流师认证 |         |
|                 | 14. 业务人员                    | 60%以上具有中等以上学历或专业资格                       | 50%以上具有中等以上学历或专业资格      |          | 40%以上具有中等以上学历或专业资格      |         |
| 信 息<br>化 水<br>平 | 15. 网络系统*                   | 物流经营业务信息全部网络化管理                          |                         |          | 物流经营业务信息部分网络化管理         |         |
|                 | 16. 电子单证管理*                 | 100%                                     | 80%以上                   |          | 60%以上                   |         |
|                 | 17. 货物跟踪*                   | 90%以上                                    | 70%以上                   |          | 50%以上                   |         |
|                 | 18. 客户查询*                   | 建立自动查询和人工查询系统                            |                         |          | 建立人工查询系统                |         |

注 1: 标注\*的指标为企业达到评估等级的必备指标项目, 其他为参考指标项目。

注 2: 综合物流营业收入指企业通过物流业务活动所取得的收入, 包括运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送等业务取得的收入总额。

注 3: 运营网点是指在经营覆盖范围内, 由本企业自行设立、可以承接并完成企业基本业务的分支机构。

注 4: 顾客投诉率是指在年度周期内客户对不满意业务的投诉总量与企业业务总量的比率。

注 5: 顾客满意度是指在年度周期内企业对顾客满意情况的调查统计。

注 6: 租用货运车辆是指企业通过契约合同等方式可进行调配、利用的货运专用车辆。

注 7: 租用仓储面积是指企业通过契约合同等方式可进行调配、利用的仓储总面积。

## 物流企业综合评估工作流程和申报资料要求

### 一、 评估工作流程

- 1、 企业提供申请表和申报材料（包括《物流企业综合评估申请表》和《物流企业综合评估申报材料》）；
- 2、 当地物流企业综合评估委员会评审办初审企业的申报材料；
- 3、 当地物流企业综合评估委员会评审办安排预审工作；
- 4、 中国物流与采购联合会物流企业综合评估委员会组织评审小组现场审核；
- 5、 中国物流与采购联合会物流企业综合评估委员会专家委员会最后审定，5A级企业还需评估委专家评审组答辩。

### 二、 申报资料要求

- 1、 企业对照《物流企业分类与评估指标》，填报企业所符合类型的申请表格（一式三份）
- 2、 整理准备《物流企业综合评估申报材料》（一式两份）

## 《物流企业综合评估申报材料》材料列表

1. 营业执照副本（复印件）
2. 《公司章程》（复印件）
3. 其它资质证明（包括：组织机构代码证副本、税务登记证副本、ISO9001-2000 质量体系认证证书、道路运输经营许可证以及其它相关资质证书）（复印件）
4. 会计师事务所出具的年度财务审计报告（复印件）
5. 企业必要设备、设施清单
6. 运营车辆登记表：自有车辆登记表、租用车辆登记表、库场登记表
7. 企业运营网点清单：（仓储型物流企业改为：企业配送客户清单）
8. 企业中高层管理人员清单：企业业务人员清单、企业业务辐射面分布图（仓储型物流企业不需提供）
9. 物流服务方案与实施简介（运输/仓储型物流企业不需提供）
10. 企业信息化水平简介
11. 企业年度顾客投诉率或顾客满意度调查情况汇总
12. 企业组织架构图及相关指标职能分配表
13. 年度员工培训计划
14. 企业管理制度清单
15. 公司简介
16. 所有申报资料真实性的自我声明